

Порядок проведения оплаты по банковским картам

Получив доступ в Интернет-магазин, Покупатель осуществляет выбор товаров/услуг и оформляет заказ на покупку товаров/предоставление услуг (далее – заказ).

После успешного оформления заказа покупатель выбирает способ оплаты заказа при помощи карты и переадресуется из Интернет-магазина в систему Интернет-платежей партнера АО КБ «Модульбанк» - платежного агрегатора ООО «Аванпост», ОГРН: 1 155 476 129 753, ИНН : 5 403 011 237 (pay.avanpay.ru) для осуществления ввода реквизитов карты.

Также возможен выбор товаров/услуг по телефону продавца и оформление соответствующей Заявки в ручном режиме (не через сайт), а оплата по ссылке или QR-коду, сформированной продавцом. При этом Покупатель также попадает в систему Интернет-платежей pay.avanpay.ru.

При этом из Интернет-магазина в систему Интернет-платежей передается информация о заказе, определяемая «Протоколом». Каждому оформляемому через Интернет-магазин заказу присваивается уникальный номер (код), являющийся идентификатором заказа (далее – номер заказа). Порядок его формирования определяется «Протоколом».

При этом:

- при положительном результате авторизации операции (получении от эмитента карты кода авторизации) Покупатель получает извещение об успешной оплате заказа;
- при отрицательном результате авторизации операции (поступлении от эмитента карты отказа в проведении авторизации операции) Покупатель получает извещение о невозможности оплаты заказа с использованием данной карты.

Информация о результатах авторизации также передается из Системы Интернет-платежей в Интернет магазин Клиента.

Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием Карт:

Перечень реквизитов карты, вводимых Покупателем в системе Интернет-платежей при проведении платежей через Интернет, устанавливается Банком/платежным агрегатором в соответствии с Правилами Платежных систем.

После успешного ввода Покупателем в Системе Интернет-платежей реквизитов карты, необходимых для осуществления платежа через Интернет, Банк/платежный агрегатор обеспечивает проведение авторизации операции и предоставляет информацию о ее результатах.

Вводимая покупателем персональная информация на сайте pay.avanpay.ru хранится исключительно в банковской системе/системе платежного агрегатора. Сайт Банка/платежного агрегатора поддерживает 128-битное SSL-шифрование для большей безопасности. Любая информация, переданная на платёжную страницу Банка/платежного агрегатора, в безопасности и защищена специальными средствами.

Проведение возврата:

Возврат денежных средств Покупателю при возврате товаров/отказе от услуг обеспечивается Банком/платежным агрегатором (в соответствии с Правилами Платежных систем). Возврат производится эмитенту карты, безналичным образом, по реквизитам карты, с использованием которой проводилась исходная операция.

Вышеуказанные действия производятся Банком/платежным агрегатором на основании информации об операциях возврата товаров/отказа от услуг, имеющейся в Информационных системах Банка/платежного агрегатора и ПЦ.

Порядок перечисления эмитентом карты денежных средств держателю карты определяется внутренними правилами эмитента и/или договором между эмитентом и держателем карты.

В случае возникновения ошибки при оплате покупатель может обратиться в техническую поддержку Модульбанка по телефону 8 800 444 0550 или на почту int.acquiring@modulbank.ru